Catalogus 2019

Opleiden
Trainen
Oefenen

Noord Nederland
Acute Zorgnetwerk

Colofon

Coördinatie: B.B. Visser-Corpier, adviseur Crisisbeheersing & OTO

Versie: augustus 2018

Acute Zorgnetwerk Noord Nederland
Postbus 30.001
9700 RB Groningen
Telefoon: 050-3615480
www.acutezorgnetwerk.nl

Catalogus 2019

Opleiden
Trainen
Oefenen

Noord Nederland
Acute Zorgnetwerk

Inhoud

Voorwoord 6

Inleiding 8

Opleiden 13

Aandachtsfunctionaris Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire stoffen(CBRN) 14

Certificeringsprogramma CCZ 18

Crisismanagement Koude fase 20

Crisismanagement Warme fase 24

Emergo Train System instructeur (ETS) 32

Loggen en plotten - basisopleiding 30

Oefenontwerp en oefenleider 32

Sleutelfunctionaris Crisisorganisatie Zorgorganisatie (SCZ) 36

Waarnemen, reflecteren en evalueren 38

Werken met een OTO-jaarplan: “OTO als krachtig instrument voor een goede voorbereiding” 40

Trainen 43

CBRN(e) - nascholing 44

Crisiscommunicatie - Omgaan met de mediabasis 46

Crisiscommunicatie - Omgaan met de mediaverdieping 48

Crisiscommunicatie - Omgevingsanalyse 50

Crisiscommunicatie & Social media 52

Crisiscommunicatie - Planvorming 54

CrisisSuite voor Coördinatoren en informatiemanagers 56

Crsisisuite voor Loggers 58

Emergo Train System instructeur (ETS) - nascholing 60

Inspiratiesessie crisismanagement in de zorg voor bestuurders 62

Loggen en Plotten - vervolgtraining 64

Trainer Opgeschaalde Zorg 66

Workshop werken aan je OTO-plan 68

In-company 71

Crisis(beleids-)team 72

Crisis(beleids)team “besluitvorming onder hoge druk” 74

Crisisbeheersing voor (midden) management 76

Regie op crisis 78

Oefenen 81

Crisis(beleids)team oefening 82

Crisisbesluitvorming voor crisis(beleids)team 84

ETS oefeningen 86

Realistische oefening 88

Realistische oefening familieopvang 90

Overige OTO-activiteiten 93

E-learning Crisismanagement 94

Netwerkdag Crisiscoördinatoren 96

Voorwoord

Het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland biedt verschillende activiteiten op het gebied van opleiden, trainen en oefenen (OTO) aan. Dit aanbod breidt zich ieder jaar verder uit en daar zijn we, als regio, trots op. OTO doen wij vanuit een visie. Veilige zorg onder alle omstandigheden staat daarbij voorop. Het draait om de patiënt die zo snel mogelijk goede zorg verdient onder alle omstandigheden. OTO doen wij gezamenlijk. Het 'van, voor en door' principe is leidend. Onze expertise komt vanuit de zorginstellingen en AZNN biedt de verbinding. OTO is geborgd onder de landelijke en regionale kaders.

Als zorginstelling kun je gebruik maken van dit aanbod. Het is divers en biedt alle mogelijkheden om de eigen ambities in te vullen. Het is niet verplicht om gebruik te maken van het aanbod. Het OTO-jaarplan van de eigen organisatie biedt voldoende mogelijkheden voor eigen activiteiten.

OTO speelt zo goed mogelijk in op de voorbereiding van alle soorten rampen en crises (in Noord Nederland) waarbij het gaat om zowel interne crises als externe rampen en om het ontwikkelen van een goede crisisorganisatie tot crisisbeheersing in de breedste zin.

We realiseren ons dat het aanbod een continu proces is en onderhevig is aan maatschappelijke ontwikkelingen binnen de opgeschaalde zorg. Hierdoor kan het jaarlijks verschillen.

Met dit vernieuwde OTO-aanbod streven we er naar de zorginstellingen zo optimaal mogelijk te ondersteunen om zo effectief en efficiënt mogelijk te functioneren bij crises en rampen.

Alle cursussen; ook cursussen op maat of incompany cursussen worden gefinancierd uit de subsidie gelden voor Opleiden, Trainen en Oefenen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

We kijken er naar uit jullie te ontmoeten en ontvangen graag gerichte feedback om het aanbod nog beter te maken.

Team Crisisbeheersing & OTO

Inleiding

Rampen of crises komen zelden voor. Ervaring opdoen in de praktijk is daarom niet goed mogelijk. Voor zorginstellingen is het goed kunnen functioneren tijdens bijzondere omstandigheden een belangrijke professionele uitdaging en een wettelijke plicht. Om de kwaliteit ten aanzien van de acute zorg bij rampen en crises te optimaliseren en te verbeteren zullen de belangrijkste rollen in de crisisorganisatie daarom goed opgeleid en getraind moeten worden.

Doelgroepen

- Ziekenhuizen
- Gemeentelijke gezondheidsdiensten (GGD)
- Regionale ambulance voorzieningen (RAV)
- Huisartsenzorg

Het OTO-aanbod is ook beschikbaar voor onze ketenpartners die buiten de Noordelijke OTO-regeling vallen en met eigen financiële middelen gebruik willen maken van het programma.

Sinds 2018 hanteren wij het lege stoelen beleid. Dat betekent dat organisaties uit de care sector kosteloos kunnen deelnemen aan de regionale OTO-activiteiten voor 30% van het aantal beschikbare plaatsen. Mits deze plaatsen nog niet zijn opgevuld door de primaire doelgroepen. Interesse voor OTO-activiteiten kunnen worden doorgegeven aan het secretariaat crisisbeheersing & OTO.

Ketenpartners uit andere acute zorg netwerken kunnen ook gebruik maken van het OTO-aanbod. Je kunt dit aanvragen bij de programma (OTO) coördinator uit je eigen regio.

Van, voor en door

AZNN is een partner in de acute sector op het gebied van crisisbeheersing en opleiden, trainen en oefenen en helpt zorginstellingen om zich voor te bereiden door middel van het effectief inzetten van de OTO-subsidie gelden, het organiseren en faciliteren van OTO-activiteiten en het verbinden/voorbereiden van de keten door middel van regionale projecten omtrent crisisbeheersing.

AZNN heeft als doel dat de OTO-activiteiten leiden tot:

- Aantoonbare borging van de vakbekwaamheid van de verschillende sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie door het aanbieden van opleidingen en trainingen gericht op de kwalificatieprofielen en taakkaarten
- Meer samenhang in het opleiden, trainen en oefenen door een cyclisch verloop van opleiden, trainen en oefenen
- Kwaliteitsborging van de OTO-activiteiten voor de crisisorganisatie door het aanbieden van activiteiten gericht op het Kwaliteitskader Crisisbeheersing & OTO 2.0
- Duurzame inbedding van OTO in de regio

Visie op OTO

Het uitgangspunt van het OTO-aanbod is dat het aansluit bij het 'van, voor en door' principe én aansluit bij de behoefte van ketenpartners in het netwerk. Dit vraagt om het inrichten van leerprocessen in de organisatie, waarbij professionals kennis delen met elkaar en nieuwe kennis creëren.

Een organisatie zal ruimte moeten bieden om kennis te ontwikkelen en kennis over te dragen. Men spreekt van 'kennismanagement'.
Een crisisorganisatie moet goed op elkaar ingespeeld zijn zodat zij ten tijde van een crisis elkaar goed kennen en weten wat ze aan elkaar hebben. Een training vindt pas zijn meerwaarde wanneer het (crisis)team regelmatig wordt samengebracht en samen leert en oefent.

Het OTO-aanbod is competentiegericht.

Onder competenties wordt verstaan: 'Een geïntegreerd geheel van kennis en inzicht, vaardigheden en attitudes'.

Het is het vermogen om beroepstaken die essentieel zijn voor een functie/rol adequaat te verrichten. Om inzicht te krijgen in hoe competentiegericht onderwijs in relatie staat tot de OTO-activiteiten wordt dit ondersteund met een onderwijskundig model.

Dit model is het Piramide Competentieniveau van Miller. Miller beschrijft beroepsbekwaamheid in 4 verschillende niveaus. De verschillende niveaus hebben betrekking op kennis, inzicht, vaardigheden en eigenschappen/gedrag die nodig zijn voor de uitoefening van een beroep/ functie (competenties). Kennis en inzicht zijn noodzakelijk om uiteindelijk te komen tot toepassing van het geleerde tijdens een echte ramp of crisis. Niet alle opleidingen, trainingen komen tot het hoogste competentieniveau, dit is afhankelijk van het doel.

Figuur 1
Piramide competentieniveau Miller

De onderdelen opleiden, trainen en oefenen worden hieronder vertaalt naar de visie op OTO en het piramide Competentieniveau van Miller.

- **Opleiden**

Opleiden bestaat uit het overdragen van kennis over crisismanagement aan medewerkers die een rol hebben in de crisisorganisatie en het, over een langere periode, borgen van deze kennis bijvoorbeeld door een nascholing of opfriscursus. Hierbij omvat de kern van het onderwijs het ervarend leren: theoretische kennis wordt vertaald naar de beroepspraktijk en ingebed in de opleidingen door toepassing van praktijkgerichte opdrachten. Hierbij wordt men competent op het niveau van weten (kennis) en weten hoe (inzicht en vertaling naar de praktijk).

Weten: Opdoen van (nieuwe)vakkennis en inzichten.

Weten hoe: Toepassen van kennis in theorie of praktische (deel)vaardigheid.

- **Trainen**

Een training bestaat uit het toepassen van de opgedane kennis/inzichten en het bijbrengen en aanleren van vaardigheden die nodig zijn om de rol in de crisisorganisatie goed te kunnen vervullen. Deze trainingen kunnen variëren van een planbare overzichtelijke crisisorganisatie naar complexere crisissituaties, bijvoorbeeld in workshops of intensieve cursussen met rollenspellen. Hierbij wordt men competent op het niveau van laten zien.

Laten zien: Integratie van kennis, inzicht, vaardigheid en gedrag in een realistische routinematige situatie.

- **Oefenen**

Een oefening bestaat uit het in de praktijk inzetten en toepassen van kennis en vaardigheden in de crisisorganisatie, naar aanleiding van een in scene gezette crisis of onderdelen daarvan. Een oefening legt de goede en zwakke plekken in de organisatie bloot en levert aanbevelingen op.

Hierbij wordt men competent op het niveau van laten zien tot doen (het doen is gebaseerd op handelen tijdens echte rampen en crises, maar kan hier ook vertaald worden naar zelfstandig functioneren binnen het team of de keten).

Doen: Tonen van competent beroepsgedrag in een onvoorspelbare, vooraf niet bekende, complexe beroepssituatie en/ of realistische routinematige situatie.

Elke opleiding, training en oefening bevat een beschrijving van de activiteit, doelstellingen, doelgroep, competentieniveau, organisatie en eventuele accreditatie.

Sommige activiteiten kunnen eenmalig worden gevolgd om basiskennis te verwerven. Andere activiteiten kunnen periodiek (cyclisch) worden herhaald met een ander scenario als variatie op het thema. Op basis van het OTO-jaarplan kan met iedere individuele instelling worden besproken wat de exacte leerdoelen zijn en hoe deze kunnen worden bereikt.

Maatwerk

Naast onze centrale OTO-activiteiten is het mogelijk om binnen de eigen organisatie activiteiten te organiseren. Ook is het mogelijk maatwerkondersteuning en -advies te vragen via AZNN.

Elektronische Leeromgeving (ELO)

Voor het aanbieden van cursusmateriaal wordt gebruik gemaakt van een ELO-omgeving. Na aanmelding volgt hierover automatisch bericht.

Aanmeldingsprocedure

Aanmeldingen gaan via de website van het AZNN: (www.acutezorgnetwerk.nl)
Mailadres AZNN: (aznn@umcg.nl)

Opleiden

Aandachtsfunctionaris Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire stoffen (CBRN)

Slachtoffers die blootgesteld zijn aan gevaarlijke stoffen vormen een risico voor de gezondheid van professionals die deze patiënten opvangen. Tijdige herkenning en signalering én kennis met betrekking tot de specifieke opvang is van groot belang. Als aandachtsfunctionaris CBRN beschik je over (actuele) kennis over de richtlijnen en protocollen en technieken ten aanzien van de signalering, opvang en behandeling van besmette slachtoffers en kun je de SEH manager ondersteunen bij het 'CBRN proof' maken van de SEH. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de richtlijnen beschreven in de 'leidraad opvang chemische slachtoffers'. Daarnaast draag je als aandachtsfunctionaris CBRN zorg voor het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers binnen jouw zorginstelling die een rol hebben in het gehele proces rondom de CBRN slachtoffers (train de trainer principe).

Competentieniveau

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor de professional die als CBRN aandachtsfunctionaris is aangesteld en daarmee verantwoordelijk is om de organisatie voor te bereiden door middel van de 'leidraad opvang chemische slachtoffers'.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Uit te leggen wat CBRN-stoffen zijn
- Te verwoorden welke aspecten een rol spelen in de opvang van slachtoffers, ter voorbereiding van een opvangprotocol voor Noord Nederland
- Te verwoorden welke richtlijnen te hanteren bij de opvang van CBRN slachtoffers
- Te benoemen hoe de crisisorganisatie en gecoördineerde inzet van hulpverlening en ketenpartners rond de opvang van CBRN georganiseerd is
- Verwoorden welke opleidingen, trainingen en oefeningen op het gebied van CBRN er zijn om kennis en vaardigheden op peil te houden
- Aan te geven welke gevaren van CBRN-stoffen er zijn, in welke aggregatievorm, en hoe deze te voorkomen
- Signalen te herkennen over de mogelijke aanwezigheid van chemische stoffen in bepaalde slachtofferbeelden
- Te beredeneren welke aandachtspunten van belang zijn, voor de eigen praktijk, in de keuze van beschermingsmaterialen
- Vaardigheden en technieken toe te passen die worden toegepast ter bescherming van de hulpverleners
- Instructeur te zijn voor de praktijktraining met Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

Beginvereiste

- Je bent geselecteerd voor de rol van CBRN aandachtsfunctionaris in de eigen organisatie
- Je hebt kennis van de eigen crisisplannen, protocollen en procedures rondom CBRN in de eigen organisatie
- Voorbereiding van de cursus door middel van het volgen van de CBRN-basismodule (e-learning)
- Bestudering van de 'NAZB leidraad opvang chemische slachtoffers' (rode, gele en groene boekje)

Programma

- Blok 1: CBRN-stoffen: de do's en dont's (hoofdgroepen, eigenschappen en gevaren, persoonlijke bescherming, herkennen en handelen);
- Blok 2: De organisatie van de hulpverlening: (rollen in de zorgketen, werkwijze van de Decostraat, taak van het CoPI, AGS, GAGS, wat te verwachten in de praktijk);
- Blok 3: Hulpmiddelen en technieken (gaspakken, adembescherming, technieken van de contamineren, wat is er nodig in de praktijk);
- Blok 4: Casuïstiek (briefing casus, uitvoering, terugkoppeling, evaluatie)

Informatie/organisatie

- Aanbod: op aanvraag
- Startdata: zie agenda op de website
- Duur: 2 dagen
- Locatie: Voorkeur zo dicht mogelijk bij deelnemers in de regio
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

Afronding van de opleiding

Na afloop van de opleiding (e-learning + cursus) zal de cursusleiding een inschatting maken van de geschiktheid van de kandidaten) voor de rol van CBRN-aandachtsfunctionaris.

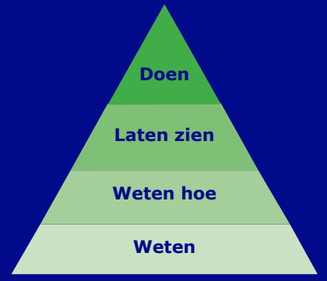
Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt door Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB) uitgevoerd in samenwerking met Crisistox.

Certificeringsprogramma CCZ

Je bent (door AZNN) opgeleid tot Crisiscoördinator in de zorg. De CCZ-opleiding is recent gecertificeerd op HBO-niveau. Om jouw diploma met terugwerkende kracht ook te certificeren, bieden we daarom in 2019 een programma/bijscholing aan.
Dit programma betreft een verdieping op de gebieden Crisismanagement, Crisiscommunicatie en Bedrijfscontinuïteitsmanagement.

Competentieniveau



Doelgroep

De door AZNN reeds opgeleide crisiscoördinatoren. Dit geldt voor alumni die hun diploma vóór 2017 hebben behaald.

Leerdoelen

Het certificeringsprogramma heeft twee doelen die gebaseerd zijn op het Kwalificatieprofiel voor Crisiscoördinatoren in de zorg.
De Crisiscoördinator:

- kent en begrijpt de laatste ontwikkelingen op het gebied van crisismanagement in de zorg (organisatiecompetenties & vaktechnische competenties)
- ontwikkelt zijn gedragskenmerken (persoonlijke competenties)

Beginvereiste

- De CCZ-opleiding gevolgd en met voldoende resultaat afgesloten

Programma

Het programma duurt 2.5 dag.

dag 1 BCM en crisismanagement intern- en extern
dag 2 Crisiscommunicatie en adviesvaardigheden
dag 3 Eindoefening (dagdeel)

De exacte invulling van het programma wordt gebaseerd op de leerdoelen van de deelnemers. Deze worden van tevoren geïnventariseerd.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2.5 dag
- Locatie: De Rietschans Haren
- Aantal deelnemers: minimaal 8/maximaal 16
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: diploma bij volledig programma certificaat

Samenwerkingsverband

Het programma is samengesteld in samenwerking met Parcival en de Adviescommissie van AZNN.

Crisismanagement opleiding Koude fase

van de opleiding heeft getoetst en erkend op HBO-niveau.

Competentieniveau

Doelgroep

Functionarissen die verantwoordelijkheid dragen voor het borgen van rampenopvang en crisisbeheersing in de zorginstelling en functioneren als 'crisisadviseur' of in een gelijkwaardige rol. Daarnaast is het mogelijk dat zij verantwoordelijk zijn voor het tot stand komen van een OTO-cyclus voor rampenopvang en crisisbeheersing in hun eigen organisatie. De onderwerpen worden voor 80% gericht op de koude fase en 20% op de warme fase.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Uit te leggen hoe de crisisorganisatie van de witte kolom in Nederland is georganiseerd
- Te verwoorden welke maatregelen er getroffen moeten worden om de bedrijfscontinuïteit van de organisatie in een crisissituatie te waarborgen
- Te benoemen in welke situatie, welke vorm van communicatie tijdens een crisis het beste aansluit
- Uit te leggen welke effecten de verschillende communicatiekanalen, waaronder social media, teweeg kunnen brengen tijdens een crisissituatie
- De crisisorganisatie op een efficiënte en doeltreffende wijze in te richten met behulp van een (integraal) crisisplan
- Op adequate wijze directie en sleutelfunctionarissen te adviseren over inrichting, voorbereiding, opleiding en training van de crisisorganisatie
- Inzicht krijgen in verschillende methodes voor opleiden, trainen en oefenen van de crisisorganisatie
- OTO te plannen, organiseren, (door-) ontwikkelen en te evalueren
- Bewustwording te creëren op het gebied van crisisbeheersing op alle niveaus binnen de organisatie
- Te adviseren over bedrijfscontinuïteit, crisiscommunicatie en crisismanagement
- Als aanspreekpunt te fungeren voor crisiscoördinatoren en/of andere sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie
- Als adviseur fungeren voor het crisisbeleidsteam tijdens de warme fase

Beginvereiste

- Kennis hebben van de crisisplannen en vanuit de reguliere functie verbonden zijn met de crisisorganisatie binnen de eigen organisatie
- Hoge mate van beslissingsbevoegdheid bij voorkeur op tactisch en/of strategisch niveau
- Minimaal HBO denk- en kennisniveau
- Er vindt een intakeprocedure plaats ter beoordeling van de motivatie- en instroomcriteria.

Programma

- **Module Bedrijfscontinuïteit**

Centraal in deze module staat de vraag wat een organisatie moet ondernemen om de continuïteit tijdens crisissituaties te waarborgen. Er zal aandacht besteed worden aan kritische (bedrijfs-) processen, impactanalyses, risico's planvorming, bewustwording, testen en kwaliteitsborging.

- **Module Crisiscommunicatie**

Deze module richt zich zowel op interne als externe communicatie zoals risicocommunicatie, crisiscommunicatie, woordvoering, social media, nazorgcommunicatie en planvorming.

- **Module Crisismanagement**

In deze module wordt aandacht besteed aan de crisisorganisatie in Nederland en de veiligheidsketen. De inrichting van de crisisorganisatie in een organisatie en thema's als crisisbesluitvorming, werken onder hoge druk, psychische effecten bij crisisslachtoffers en hulpverleners en de bedrijfshulpverlening.

Bij deze opleiding hoort een excursie die in het teken staat van crisismanagement.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 9 maanden (2-daagse kick-off, 11 lesdagen, 1 excursie- en 2 examen dagen).
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: diploma

Afronding van de opleiding

De opleiding wordt afgerond met een eindoefening (proeve van bekwaamheid), een onderzoek en scriptie in de eigen organisatie en een eindpresentatie. Daarnaast houdt de student gedurende de opleiding een portfolio bij. De gediplomeerde wordt opgenomen in het register van AZNN en in het abituriëntenregister van de Stichting Hoger Onderwijs (SHO).

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Crisismanagement opleiding Warme fase

De zogenaamde warme fase van een crisis is herkenbaar door een chaotisch element in het begin en de behoefte om zo snel mogelijk in control te komen. De crisisorganisatie moet opschalen. Eén of meerdere crisisteams komen in actie om de crisis te managen. Op dat moment komen er veel vragen op de Crisiscoördinator af, die in deze warme fase een centrale rol speelt. Hij/zij beheerst crisiscommunicatie als geen ander en stuurt operationeel en tactisch aan en adviseert het Crisisteam. Daarnaast worden de werkzaamheden in crisisteams ook gekenmerkt door een grote behoefte aan organisatiesensitiviteit. Leiderschap, gevoel voor verhoudingen en kennis van de 'samenhang der dingen' zijn elementen die doorlopend in de warme fase aan de orde zijn.

Competentieniveau

Doelgroep

Crisiscoördinatoren in de zorg (warme fase).

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Tijdens een crisis om te gaan met je persoonlijke sterktes en valkuilen
- Een crisisinventarisatie tijdens "the golden hour" uit te voeren
- In het kader van informatiemanagement de juiste informatie te filteren en te gebruiken voor strategische doeleinden
- Op strategisch/tactisch en operationeel niveau een crisis te coördineren a.d.h.v. de BOBOC-systematiek
- Bestaande crisisplannen te begrijpen
- Een RvB-lid te adviseren op het gebied van crisismanagement
- Te begrijpen wie je externe partners zijn tijdens een crisis

Beginvereiste

- Je bent/wordt aangesteld als Crisiscoördinator binnen jouw organisatie
- E-learning Basis Crisismanagement doorlopen & voorbereidende opdrachten uitvoeren
- Kennis hebben van de eigen crisisplannen & -procedures
- Er vindt een intakeprocedure plaats

Programma

- Basiskennis eigen organisatie & omgeving
- Basiskennis Crisismanagement (crisisorganisatie, veiligheidsketen, crisisbesluitvorming, BHV)
- Scenario-oefeningen
- Ontwikkeling persoonlijke & teamcompetenties

Gedurende de opleiding worden er diverse oefeningen aangeboden waarbij men kan oefenen in de rol van Crisiscoördinator.

De opleiding wordt afgesloten met een eindoefening en het opleveren van een portfolio met daarin een reflectie en de opbrengsten van de voorbereidende opdrachten.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2 x 2 dagen
Eindoefening 1 dagdeel
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 8/maximaal 15
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

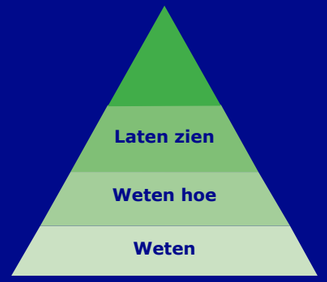
Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Emergo Train System instructeur (ETS)

Als ETS-instructeur leer je hoe de simulatiemethodiek Emergo Train System (ETS) toegepast kan worden als training- en oefeninstrument voor zorginstellingen ter voorbereiding op de coördinatie van de geneeskundige processen tijdens grote incidenten. In deze opleiding krijg je praktische handvatten en kennis aangereikt over het bouwen en uitvoeren van een ETS- oefening.

Competentieniveau



Doelgroep

De opleiding is bedoeld voor een ieder die zich wil kwalificeren als ETS-instructeur binnen een zorgorganisatie.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Aan te geven hoe ETS als training- en oefeninstrument in te zetten als voorbereiding op de grootschalige opvang van slachtoffers
- Te benoemen uit welke facetten het ETS-draaiboek bestaat
- De doctrines van rampenopvang en ETS te bewaken aan het bord
- De groep als individuele deelnemers aan het bord waar te nemen, te begeleiden en van adequate feedback te voorzien
- Een ETS-oefening voor te bereiden met behulp van een eigen plan van aanpak en ETS-draaiboek
- Een ETS-oefening als instructeur zelfstandig uit te voeren (in diverse rollen), te begeleiden, samen te vatten, te evalueren en rapporteren
- Zorg te dragen voor het ETS-materiaal conform de afspraken van het AZNN

Beginvereiste

- Je bent geselecteerd voor de rol van ETS-instructeur in de eigen organisatie
- Voorbereidende opdrachten via de ELO
- Kennis van de opvang van slachtoffers tijdens een ramp of crisis in de eigen organisatie

Programma

Tijdens deze opleiding komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Theoretische kennis en vaardigheden ETS
- Het bouwen van een ETS-oefening
- Begeleiden, samenvatten, evalueren en rapporteren bij ETS-oefeningen
- Werkopdrachten en oefeningen in subgroepen
- Grote ETS-oefening met groepsfeedback en persoonlijke evaluatie

Afronding van de opleiding

De deelnemers worden groepsgewijs door de ETS-docenten begeleid. Elke deelnemer krijgt daarbij 1 of 2 van de docenten als mentor toegewezen. De mentoren houden groepsgewijs en individueel bij welke leerdoelen door de groep behaald zijn. Dagelijks is er een gesprek tussen de student en mentor, waarin de persoonlijke leerdoelen besproken worden en zo nodig (extra) opdrachten gegeven worden voor het behalen van de leerdoelen. Na de uitvoering van de grote ETS-oefening wordt door de ETS-docenten vastgesteld of de leerdoelen behaald zijn. Deelnemers krijgen zo nodig een advies voor bijscholing of begeleiding wanneer niet alle doelen behaald zijn.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 3 dagen en een dagdeel in de avond
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 10/maximaal 16
- Certificering: certificaat ETS-instructeur
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Accreditatie:
  V&V register zorgprofessional (19 punten)
  NAPA (18 punten)
  VSR (24 punten)
- Voor het onderhouden van competenties is het noodzakelijk dat ETS-instructeurs jaarlijks een ETS-oefening organiseren en uitvoeren. En dat zij een keer per 2 jaar de nascholing volgen of jaarlijks deelnemen aan een ETS-oefening.

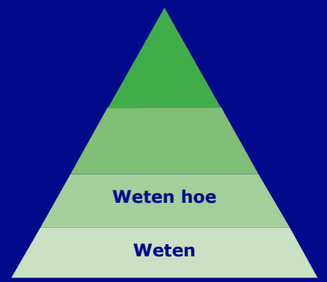
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met gecertificeerde docenten van de ETS-faculteit uitgevoerd.

Loggen en Plotten - basisopleiding

Ben je dé ondersteuner in het crisis(beleids)team binnen jouw organisatie die overzicht schept tijdens rampen en crises en wil je kennis en vaardigheden opdoen met het loggen en plotten? In deze opleiding leer je de basisprincipes bij het ondersteunen van het crisis(beleids)team.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is bedoeld voor de functionaris die ten tijde van een ramp en crisissituatie de rol van logger en plotter vervult.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Te verwoorden welke rol de logger en plotter vervult binnen het crisis(beleids)team
- Uit te leggen wat de BOBOC systematiek inhoud
- Aan te geven hoe informatie geordend, geregistreerd en gevisualiseerd wordt
- Uit te leggen hoe informatiestromen gestuurd worden
- Aan te geven hoe in verschillende crisissituaties de rol van logger en plotter vervult kan worden
- Te benoemen welke communicatieve vaardigheden tijdens het crisisoverleg van belang zijn

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Bij aanvang van de opleiding een leervraag aan te leveren bij de docent

Programma

Tijdens deze opleiding komen de volgende onderwerpen aan bod:

- BOBOC systematiek, vormen loggen en plotten
- Informatieverwerking
- Rolverdeling in het crisis(beleids)team
- Rol van de logger en plotter
- Hulpmiddelen
- Communicatievaardigheden

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: dagdeel met lunch (4 uren)
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 8 / maximaal 12
- Certificering: certificaat

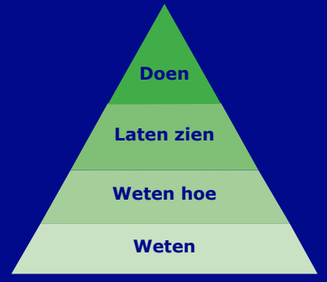
Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met het Netwerkcentrum uitgevoerd. Deze opleiding kan óók in-company worden verzorgd.

Oefenontwerp en oefenleider

Na het volgen van deze opleiding ben je in staat om op basis van didactische principes passende oefenwerkvormen toe te passen en oefenmiddelen in te zetten en te adviseren over het ontwikkelen van oefenprogramma's en draaiboeken voor de eigen organisatie. Hierbij leer je ook leiding te geven aan oefeningen en de functie van oefenleider en stuur je op het leerresultaat.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze opleiding is gericht op medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het beoefenen van crisisorganisaties in de zorg en actief zijn in het adviseren, ontwerpen en uitvoeren van oefeningen.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- De principes van goed oefenleiderschap uit te leggen
- De didactische principes te vertalen naar ontwikkelvormen om een oefening te ontwerpen, organiseren, uit te voeren en te evalueren
- Voor-en nadelen van ontwikkelvormen te benoemen
- Uit te leggen welke randvoorwaarden nodig zijn voor het ontwikkelen om opbrengsten in kaart te krijgen
- Te adviseren over de vorm en de werkwijze van het ontwikkelen van oefeningen
- Verschillende soorten oefeningen toe te passen en te vertalen in oefenprogramma's en draaiboeken voor de eigen organisatie
- Leiding te geven aan een oefening in de functie van oefenleider

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisorganisatie
- Verantwoordelijkheid voor de totstandkoming en begeleiding van oefeningen
- Doorlezen van *checklist oefenontwerp en oefenleiding door zorginstellingen*

Programma

Tijdens deze 3-daagse opleiding komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Ontwikkeling van een oefening (oefenverzoek, oefenfunctie, oefendoelen, inhoud en oefenvorm)
- Interventie-, feedback-en evaluatieplan
- Scenario en draaiboek ontwikkelen
- Projectmanagement bij grote oefeningen
- De functie van oefenleider

1e opleidingsdag: omgevingsanayse, didactiek, planvorming, procedure en protocollen, ontwikkelmethoden.
2e opleidingsdag: schrijven van een oefendraaiboek, inzetten van ondersteunende functionarissen
3e opleidingsdag: Evaluatie en kwaliteitscheck

Tijdens deze opleiding wordt een extra tijdinvestering gevraagd om een eigen oefendraaiboek te ontwikkelen. en het maken van (t)huiswerkopdrachten (afhankelijk van de opdracht 60-120 min per opdracht)

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2 trainingsdagen - 1 terugkomdag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 10
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

Afronding van de opleiding

De opleiding wordt afgerond met het opleveren van een oefendraaiboek

Samenwerkingsverband

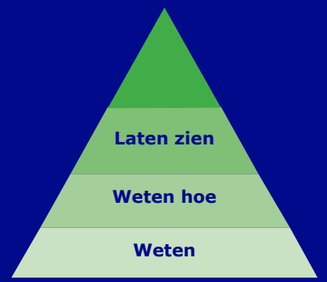
Deze opleiding wordt in samenwerking met Beeldvormer crisisbeheersing uitgevoerd.

Sleutelfunctionaris Crisisorganisatie Zorgorganisatie (SCZ)

Als onderdeel van het algemeen, tactisch of operationeel team binnen de eigen crisisorganisatie vervul je als sleutelfunctionaris een rol in de crisisbeheersing. In deze cursus worden vaardigheden aangeleerd, wordt kennis aangereikt en inzicht verkregen in de rol van sleutelfunctionaris waarbij advisering, positionering, bedrijfscontinuïteit, crisiscommunicatie en crisismanagement een plaats krijgen. Na het volgen van deze SCZ-opleiding ben je in staat om je rol als sleutelfunctionaris professioneel te vervullen binnen de eigen crisisorganisatie.

Sinds 2018 staat deze opleiding geregistreerd bij de Stichting Permanente Educatie Nederland (SPEN) en draagt het predicaat PE-registeropleiding (permanente educatie).

Competentieniveau



Doelgroep

De opleiding is voor functionarissen die ten tijde van een ramp/crises een rol vervullen in de eigen crisisorganisatie en/of interesse hebben in crisisbeheersing en/of betrokken zijn bij OTO-activiteiten.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- De crisisorganisatie binnen en buiten de zorginstelling te begrijpen
- De crisiscoördinator te ondersteunen in zowel de koude als de warme fase
- De crisiscoördinator te ondersteunen bij het organiseren, ontwikkelen en begeleiden van OTO-activiteiten
- Ondersteuning te bieden bij het ontwikkelen van rampenopvang-, continuïteits- en crisisplannen
- Eventueel als specialist aan te sluiten in crisismanagementvergaderingen

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Tijdens een ramp/crisis een sleutelfunctie vervullen in een zorgorganisatie
- Als voorbereiding wordt de e-learning crisismanagement gevolgd
- Betrokken zijn bij OTO-activiteiten

Programma

In het hoofdblok '*bedrijfscontinuïteitsmanagement*' staat de vraag centraal wat een zorginstelling moet ondernemen om de continuïteit van de zorgorganisatie ook in crisissituaties te waarborgen. Er wordt aandacht besteed aan risicomanagement, kritische processen, impactanalyses, planvorming en kwaliteitsborging.

'*Crisiscommunicatie*' Dit blok richt zich zowel op interne als externe communicatie. De cursisten krijgen de nieuwste inzichten op deze gebieden aangereikt. Omgaan met de media en social media krijgt vanzelfsprekend ruime aandacht.

'*Crisismanagement*' - in dit blok kijken we uitgebreid naar de crisisorganisatie in ons land. Ook de veiligheidsketen komt aan bod. Bovendien is er aandacht voor de inrichting van de crisisorganisatie in een zorginstelling en thema's als crisisbesluitvorming, werken onder hoge druk en psychologische effecten bij zowel crisisslachtoffers als hulpverleners. In dit blok staan we tevens stil bij bedrijfshulpverlening (BHV) en de relatie die dit onderdeel heeft met de taak van de crisiscoördinator. Tijdens dit hoofdblok wordt er tevens specifieke aandacht besteed aan adviesvaardigheid.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 3 dagen
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

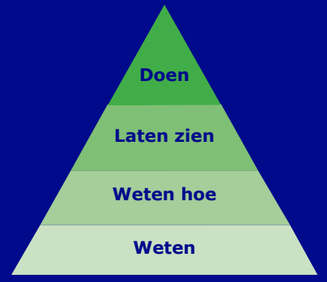
Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd. Deze opleiding kan óók in-company worden verzorgd.

Waarnemen, reflecteren en evalueren

De training waarnemen, reflecteren en evalueren heeft tot doel om vaardigheden en competenties aan te leren om tijdens trainingen dan wel oefeningen de juiste informatie te verzamelen en deze terug te geven in de vorm van een feedbackgesprek aan de deelnemers in de oefening. Ook wordt er aandacht besteed aan allerlei soorten van evaluaties en rapportages, een ieder met haar eigen doel. Deelnemers leren de processtappen van het waarnemen van oefeningen, gedrag te analyseren, juiste en passende 'interventies' te kiezen en het aanbieden van mogelijkheden dan wel oplossingen.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is geschikt voor functionarissen die in de functie van waarnemer optreden bij trainingen en oefeningen en effectiever en efficiënter feedback willen geven en rapporteren.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- De vijf processtappen van het waarnemen te benoemen
- Uit te leggen waar de vijf processtappen uit bestaan
- Te verwoorden welke (on)bekende valkuilen er zijn tijdens het waarnemen en deze valkuilen om te buigen naar oplossingen
- De 5 processtappen toe te passen bij het waarnemen van een oefening
- Passende interventies in te zetten tijdens het waarnemen van een training dan wel oefening
- Te benoemen welke evaluatievormen en rapportagevormen ingezet worden bij waarnemen
- Waarnemingen te vertalen in evaluatie en rapportage

Beginvereiste

Functionarissen met het aandachtsgebied Opleiden, trainen en oefenen

Programma

- De vijf processtappen (informatie verzamelen, managen van verwachtingen, voorbereiden op waarnemen, evalueren en rapporteren)
- Evalueren en rapporteren
- Groepsdynamica en groepsontwikkeling
- Valkuilen en weerstand
- Interventies op inhoud

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 3 dagen
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: nader te bepalen
- Certificering: certificaat
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Accreditatie:
  V&V register zorgprofessional (20 punten)
  NVSHV (16 punten)

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met Beeldvormer Crisisbeheersing uitgevoerd.

Werken met een OTO-jaarplan

"OTO als krachtig instrument voor een goede voorbereiding"

Opleiden, trainen en oefenen vormen misschien wel de belangrijkste voorbereiding op crisissituaties binnen zorginstellingen. Tegelijkertijd is de tijd vaak schaars, zijn de middelen beperkt en de wensen vanuit deelnemers veelzijdig. Hier ligt meteen de worsteling van de OTO-coördinator. Wil jij meer rendement behalen door het slim ontwerpen van activiteiten? In deze training krijg je hulpmiddelen, bouwstenen, didactiek en succesvolle voorbeelden aangeboden om te komen tot een professioneel OTO-jaarplan. Daarnaast is er aandacht en ruimte voor jouw persoonlijke leervragen in het meekrijgen of 'warm' maken van jouw organisatie. Na het volgen van deze training/opleiding ben je in staat om een concept (meerjaren) OTO-jaarplan te maken.

Competentieniveau

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het opstellen van een jaarplan Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO) van crisisorganisaties in de zorg.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Je persoonlijke leervragen te verwoorden in relatie tot het OTO-jaarplan
- De bouwstenen van een goed OTO-jaarplan te benoemen en weet je welke voor jouw organisatie relevant zijn
- Uit te leggen welke didactische principes er onder jouw OTO-Jaarplan liggen.
- Te beredeneren welke voor-en nadelen bepaalde werkvormen kunnen hebben bij het behalen van je doelen in je OTO-jaarplan
- Ambitie, doelen en kenmerken van de organisatie te beschrijven in het OTO-jaarplan
- Een eigen (concept) OTO-jaarplan plan gereed te hebben met oog voor randvoorwaardelijke zaken (budget, tijdsplanning)

Beginvereiste

- Je hebt de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een (of een deel van) een OTO-jaarplan of meerjaren OTO-beleidsplan
- Je beschikt over basiskennis crisismanagement en over kennis van de eigen crisisplannen van de organisatie
- Je kunt ook rond de opleiding tijd besteden aan de voorbereidende opdracht en kunt tussentijds werken aan je eigen OTO-plan

Programma

Tijdens deze opleiding komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Digitale voorbereidingsopdracht met een intake op leervragen
- Dag 1 en 2: De bouwstenen van OTO-jaarplan (ambities, doelgroep, de huidige stand van zaken, doelen, uitgangspunten, werkvormen, jaarkalender en randvoorwaardelijke zaken als planning en budget). Alle onderdelen zijn vergezeld met een toelichting op didactische principes en discussies over de juiste keuze voor jouw organisatie.
- Terugkomdag: Intervisie specifieke knelpunten/ervaring uitwisselen en presenteren van jouw keuzes in het plan. Daarnaast aandacht voor evalueren en kwaliteitsbewaking.
- Je werkt tijdens de opleiding aan de invulling je eigen (concept) OTO-jaarplan
- Je krijgt persoonlijke begeleiding/coaching bij het opstellen van jouw eigen (concept) OTO-jaarplan.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2 dagen, 1 terugkomdag (dagdeel)
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 14
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

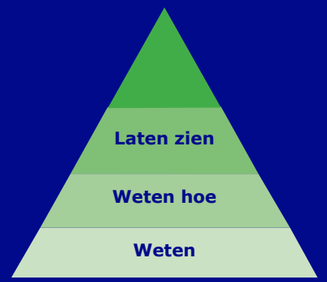
Deze opleiding wordt in samenwerking met het COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement uitgevoerd.

Trainen

CBRN(e) nascholing

Slachtoffers die blootgesteld worden aan gevaarlijke stoffen vormen een risico voor de gezondheid van professionals die deze patiënten opvangen. Tijdige herkenning, signalering én kennis met betrekking tot de specifieke opvang is van groot belang. Als aandachtfunctionaris CBRN(e) beschik je over de actuele kennis, richtlijnen, protocollen en technieken ten aanzien van de signalering opvang en behandeling van besmette slachtoffers die zich op de SEH kunnen presenteren.

Competentieniveau



Doelgroep

Aandachtsfunctionarissen van ziekenhuizen die te maken kunnen krijgen met de opvang van CBRN(e) slachtoffers en zijn opgeleid tot aandachtsfunctionaris CBRNe.

Leerdoelen

Aan het eind van deze nascholing weet je:

- Hoe CBRNe-besmettingen opgedaan en overgedragen worden
- Welke veiligheidsaspecten je in het oog moet houden voor jezelf en anderen
- Hoe Crisismanagement werkt volgens de CSCATTT methodiek
- Welke interne procedures er in je organisatie gelden en hoe je deze in voorkomende gevallen moet toepassen
- Welke hulpbronnen je kunt gebruiken
- Welke aandachtspunten en handelingen er zijn bij de eerste opvang van een (mogelijk) besmette patiënt en hoe je deze in de praktijk toepast
- Beleid vertalen naar doelstellingen voor de operationele hulpverlening
- Welke aandachtspunten en handelingen er gelden bij een decontaminatie, de nazorg en overdracht van een besmette patiënt.

Beginvereiste

- Je hebt reeds de opleiding aandachtsfunctionaris CBRN(e) gevolgd
- Je bent op de hoogte van het afdelingsspecifieke protocol betreffende C-CBRNe en het ZiROP
- Doorlezen van de toegezonden informatie en formuleren van leerdoelen

Programma

Jaarlijks worden diverse onderwerpen belicht op het gebied van kennis, vaardigheden en attitude.

Informatie/organisatie

- Aanbod: 1 x per jaar
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 10/maximaal 24
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: bewijs van deelname
- Voor deze nascholing wordt accreditatie aangevraagd

Samenwerkingsverband

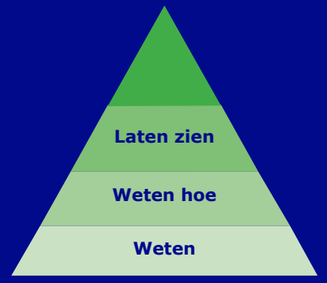
Deze nascholing wordt door de AZNN Coördinator CBRN(e) verzorgd.

Crisiscommunicatie - omgaan met de media - basis

Crisiscommunicatie is onlosmakelijk verbonden aan crisismanagement. Hoe men in een organisatie tijdens en na een crisis communiceert, bepaalt mede de impact op het imago en heeft effect op het vertrouwen van patiënten, cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Training en oefening op dit gebied zorgt voor een betere voorbereiding en daarmee een minder kwetsbare organisatie.

Deze training staat in het teken van oefenen met het overbrengen van een gesproken boodschap en het oefenen met een interview voor de camera waarbij kritische vragen worden gesteld. Je leert hoe je je hierop voor kunt bereiden en zelf de regie kunt houden.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is voor beginnende woordvoerders en communicatieprofessionals die de media te woord staan tijdens een crisis.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Je voor te bereiden op een mediaoptreden
- Uit te leggen hoe de media functioneert bij een crisis
- De basisregels voor een succesvol mediaoptreden toe te passen
- Zelf meer de regie te nemen tijdens een interview
- Uit te leggen waar een mediaboodschap aan moet voldoen
- Een krachtige, korte kernachtige boodschap te formuleren

Beginvereiste

Voor aanvang van de training worden persoonlijke leerdoelen gevraagd.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 15 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

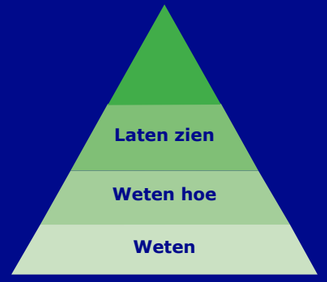
Deze training is in samenwerking met Parcival.

Crisiscommunicatie - omgaan met de media - verdieping

Crisiscommunicatie is onlosmakelijk verbonden aan crisismanagement. Hoe men in een organisatie tijdens en na een crisis communiceert, bepaalt mede de impact op het imago en heeft effect op het vertrouwen van patiënten, cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Training en oefening op dit gebied zorgt voor een betere voorbereiding en daarmee een minder kwetsbare organisatie.

Deze training staat in het teken van oefenen met het overbrengen van een gesproken boodschap en oefenen met een interview voor de camera waarbij kritische vragen worden gesteld. Je leert hoe je je hierop voor kunt bereiden en zelf de regie kunt houden.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is voor ervaren woordvoerders en communicatieprofessionals die de media te woord staan tijdens een crisis.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Om te gaan met de media bij zeer gevoelige kwesties
- Jezelf staande te houden tijdens een kritisch interview
- Een confrontatie aan te gaan met Zembla/ Geen Stijl/PowNed
- Meer grip te houden op een gesprek in de media
- De media te vinden, juist ook bij goed nieuws.

Beginvereiste

Voor aanvang van de training worden persoonlijke leerdoelen gevraagd.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 15 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

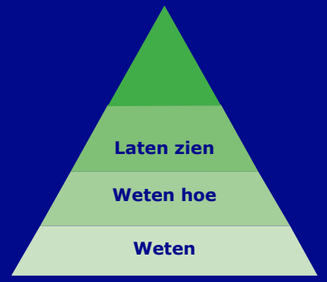
Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Crisiscommunicatie - omgevingsanalyse

Crisiscommunicatie is onlosmakelijk verbonden aan crisismanagement. Hoe men in een organisatie tijdens en na een crisis communiceert, bepaalt mede de impact op het imago en heeft effect op het vertrouwen van patiënten, cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Training en oefening op dit gebied zorgt voor een betere voorbereiding en daarmee een minder kwetsbare organisatie.

Tijdens deze training leer je de buitenwereld bij een crisis naar binnen te halen. Je ontvangt handvatten om de omgeving via media en social media te monitoren en te analyseren en een basisadvies op te stellen.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is voor online professionals en publieksvoorlichters die de omgeving (media & social media) tijdens een crisis monitoren en daarvan een analyse maken.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Het nut van een omgevingsanalyse uit te leggen
- Je rol van omgevingsanalist binnen het team crisiscommunicatie te verwoorden
- Diverse zoekmodellen en bronnen te raadplegen om adequaat te kunnen monitoren
- Een complete omgevingsanalyse te maken
- Het verschil tussen een omgevingsbeeld en een omgevingsanalyse te duiden
- De cyclus analyse-advies-aanpak te omschrijven en in te vullen
- Een basisadvies te formuleren voor de adviseur in het crisisteam

Beginvereiste

Voor aanvang van de training worden persoonlijke leerdoelen gevraagd.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 15 deelnemers
- Certificering: certificaat

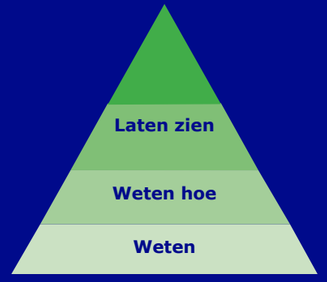
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Crisiscommunicatie & Social media

Crisiscommunicatie is onlosmakelijk verbonden aan crisismanagement. Hoe men in een organisatie tijdens en na een crisis communiceert, bepaalt mede de impact op het imago en heeft effect op het vertrouwen van patiënten, cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Training en oefening op dit gebied zorgt voor een betere voorbereiding en daarmee een minder kwetsbare organisatie.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze opleiding is voor communicatieprofessionals die zich willen bekwamen op hun rol tijdens een crisis.

Leerdoelen

Aan het eind van deze opleiding ben je in staat om:

- Nut en noodzaak van crisiscommunicatie te onderkennen
- De drie doelen van crisiscommunicatie te begrijpen
- Te benoemen welke risico's/valkuilen er zijn binnen de crisiscommunicatie
- Het belang van crisiscommunicatie voor jouw organisatie te zien
- De samenstelling van een team crisiscommunicatie te benoemen
- Jouw rol en positie binnen het team crisiscommunicatie van jouw organisatie te verwoorden
- Uit te leggen welke rol diverse social media spelen bij een crisis
- Actieve berichtgeving toe te passen, te reageren, te regisseren en bij te sturen (Crisis-webare)
- Het belang van een omgevingsanalyse te zien
- Het format omgevingsanalyse te lezen
- Een omgevingsbeeld te maken
- De rol van media in te schatten
- Een basisstatement te formuleren
- Adequaat te reageren en effectief te communiceren

Programma

In deze training leer je de basis van verschillende aspecten van crisiscommunicatie. De doelen van crisiscommunicatie (informatievoorziening, betekenisgeving, schadebeperking), de impact en rol van social media, omgevingsanalyses en het omgaan met de media.

Beginvereiste

Op de hoogte zijn van het crisiscommunicatieplan van de organisatie.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 15 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

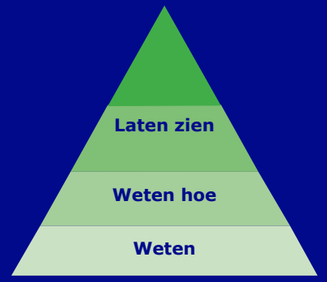
Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Crisiscommunicatie - Planvorming

Crisiscommunicatie is onlosmakelijk verbonden aan crisismanagement. Hoe men in een organisatie tijdens en na een crisis communiceert, bepaalt mede de impact op het imago en heeft effect op het vertrouwen van patiënten, cliënten, medewerkers en andere stakeholders. Training en oefening op dit gebied zorgt voor een betere voorbereiding en daarmee een minder kwetsbare organisatie.

In deze training leer je welke onderdelen in een crisiscommunicatieplan moeten staan en hoe daarin de aansluiting met het algemene crisismanagementplan gezocht kan worden. Naast planvorming is de inrichting en invulling van het crisiscommunicatieteam een belangrijk onderdeel van de training.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is voor medewerkers van communicatieafdelingen die nog geen (vastgesteld) crisiscommunicatieplan hebben of hun huidige crisiscommunicatieplan willen herzien.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Het format draaiboek crisiscommunicatie te lezen
- De aansluiting met de inrichting van het crisismanagementplan van je organisatie te zien
- Het samenspel tussen inrichting van het team crisiscommunicatie en de inhoud te onderkennen
- Jouw team crisiscommunicatie in te richten
- De inhoud van een praktisch draaiboek crisiscommunicatie te benoemen
- De bijlagen van het draaiboek in te vullen en toe te passen op jouw organisatie
- De nut en noodzaak van mandaat te benoemen

Beginvereiste

Voor aanvang van de training worden persoonlijke doelen gevraagd.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 15 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

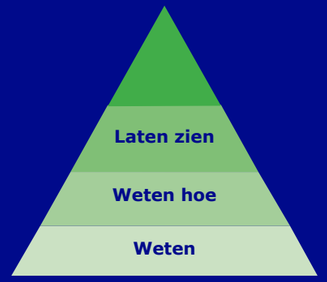
Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

CrisisSuite voor Crisiscoördinatoren en informatiemanagers

CrisisSuite is een online software applicatie die organisaties in staat stelt om informatie tijdens een crisis succesvol te managen. Het systeem is geschikt voor diverse typen crises, zoals ZiROP-situaties, verstoring van kritische processen of interne crises.

Bij deze training ligt de focus op het gebruik van de logtool-module van CrisisSuite. Tijdens deze training komt de implementatie en inrichting van CrisisSuite aan bod.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze training is voor Crisiscoördinatoren en informatiemanagers die met CrisisSuite (gaan) werken.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- CrisisSuite te gebruiken voor informatiemanagement
- Waardevolle informatie te halen uit een logboek
- Een situatierapportage te genereren o.b.v. een logboek
- Ontvangers te koppelen aan een situatierapportage
- Een actueel beeld te creëren o.b.v. andere situatierapportages
- De CrisisSuite App in te zetten voor situatierapportages

Beginvereiste

Je organisatie werkt met CrisisSuite of is van plan om met CrisisSuite te gaan werken.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: dagdeel
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 10 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

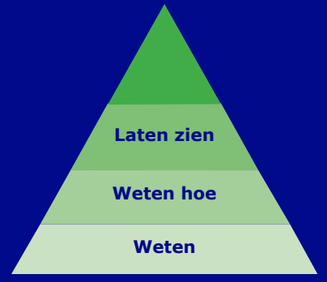
Deze training wordt in samenwerking met Merlin uitgevoerd. Deze training kan óók in-company worden verzorgd.

CrisisSuite voor loggers

CrisisSuite is een online software applicatie die organisaties in staat stelt om informatie tijdens een crisis succesvol te managen. Het systeem is geschikt voor diverse typen crises, zoals ZiROP-situaties, verstoring van kritische processen of interne crises.

Bij deze training ligt de focus op het gebruik van de logtool-module van CrisisSuite. In de logtool worden beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming gelogd. Daarbij worden acties vastgelegd en wordt de status daarvan bijgehouden.
Tijdens de training is er naast het gebruik van de logtool ook uitgebreid aandacht voor de vaardigheid loggen. Zo wordt er bijvoorbeeld ingegaan op hoe een crisisvergadering in zijn werk gaat, hoe besluitvorming plaatsvindt, hoe de logger zijn/haar rol invult en hoe dit zich verhoudt tot de voorzitter van het crisisteam.
Aan het eind van deze training wordt een crisisvergadering gesimuleerd. Iedere deelnemer logt deze vergadering gelijktijdig. Tijdens time-outs krijgen de deelnemers tips en wordt er bijgestuurd.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze teamtraining is voor loggers van het crisisteam en eventueel de crisiscoördinator.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- De vaardigheid loggen beheersen
- Kunnen werken met de logtool in CrisisSuite
- De vergadercyclus van een crisisteam begrijpen
- Het besluitvormingsmodel BOBOC begrijpen

Beginvereiste

Je organisatie werkt met CrisisSuite of is mogelijk van plan om met CrisisSuite te gaan werken.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: dagdeel
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: max. 10 deelnemers
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met Merlin uitgevoerd. Deze training kan ook in-company worden verzorgd.

Emergo Train System instructeur (ETS) - nascholing

In deze nascholing train en beoefen je de toepassing van het Emergo Train System (ETS). De nascholing staat in het teken van verdieping van de vaardigheden van de ETS instructeurs volgens het kwalificatieprofiel ETS instructeur.

Competentieniveau

Doelgroep

De nascholing is voor reeds opgeleidde ETS instructeurs.

Leerdoelen

De nascholing ETS kent verschillende leerdoelen. Jaarlijks wordt door de docenten van de ETS faculteit, op basis van de behoeftes en niveau van bekwaamheid bepaald wat de insteek van de nascholing is.
Aan het eind van deze nascholing ben je in staat om:

- Aan te geven hoe je ETS als training- en oefeninstrument in kunt zetten
- Te sturen in de uitvoering van de oefenopstelling aan het bord en op het bereiken van de doelstellingen
- Een ETS-oefening voor te bereiden met behulp van een plan van aanpak en een draaiboek
- De eindresultaten van de oefening (zonder waardeoordeel) te evalueren aan de hand van de opgestelde indicatoren
- (Bij) te sturen aan het bord op gewenst gedrag (in relatie tot de oefendoelstellingen) en op ongewenst gedrag

Beginvereiste

- Doorlezen van de toegezonden informatie en formuleren van leerdoelen
- Je hebt reeds de opleiding tot ETS instructeur gevolgd

Programma

Jaarlijks worden diverse onderwerpen belicht op het gebied van kennis, vaardigheden en attitude.

Informatie/organisatie

- Aanbod: Jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 10/maximaal 24
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: bewijs van deelname
- Voor deze nascholing wordt accreditatie aangevraagd
- Voor het onderhouden van competenties is het noodzakelijk dat ETS-instructeurs jaarlijks een ETS-oefening organiseren en uitvoeren en eenmaal per 2 jaar de nascholing volgt of jaarlijks deelneemt aan een ETS-oefening en nascholing volgt.

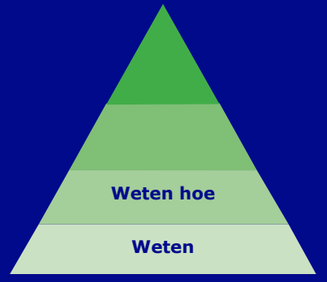
Samenwerkingsverband

Deze nascholing wordt in samenwerking met gecertificeerde docenten van de ETS faculteit uitgevoerd.

Inspiratiesessie crisis-mangement in de zorg voor bestuurders

Bestuurders in de zorg worden in toenemende mate geacht 'in control' te zijn tijdens een calamiteit of crisis. De mediadynamiek, de toegenomen transparantie, de maatschappelijk 'zero-tolerance' voor fouten zorgen voor snelle escalatie en een grotere druk op het optreden van de bestuurders. In veel gevallen zijn de principes van crisismanagement bekend en heeft u als bestuurder kennis van uw eigen crisisorganisatie. Het zijn vaak de details en de bijzonderheden die bepalen of een calamiteit een crisis wordt en of u voldoende in control kunt blijven. Tijdens de inspiratiesessies voor bestuurders wordt telkens, op basis van acutele thema's, ingegaan op de rol van bestuurders tijdens een calamiteit of crisis.

Competentieniveau



Doelgroep

De inspiratiesessies zijn bedoeld voor bestuurders van zorgorganisaties zoals leden van de Raad van Bestuur, leden van het ROAZ, voorzitters van crisisteams en strategisch adviseurs. De sessie zijn open voor zowel bestuurders van de cure als de care sector.

Leerdoelen

Aan het eind van deze sessie ben je in staat om:

- Verdiepende inzichten te vergaren op de rol van bestuurder tijdens crises
- Kennis te delen en ervaringen uit te wisselen
- Te leren van praktijkcases

Beginvereiste

- Bestuurlijke rol in de acute zorgketen

Programma

Tijdens deze sessie komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Diverse onderwerpen zoals leiderschap, governance en verantwoording
- Thema's die vanuit de operationele respons vaak niet of te weinig aandacht krijgen. Het ene moment vanuit een ervaringsdeskundige en een volgende keer vanuit een actueel thema wat landelijk op agenda gaat komen.
- Per sessie laten we ons leiden door de actualiteit en behoeften uit de regio.

Informatie/organisatie

- Aanbod: Jaarlijks
- Duur: 2 - 4 uur afhankelijk van het onderwerp
- Locatie: We organiseren de bijeenkomsten steeds bij één van de instellingen in huis en vragen de bestuurder als gastheer op te treden
- Aantal deelnemers: minimaal 5
- Certificering: n.v.t.

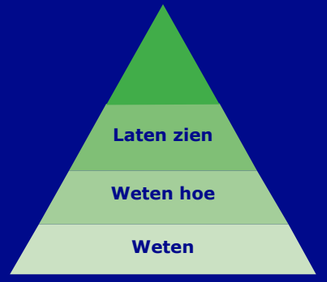
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met COT (Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement) uitgevoerd

Loggen en Plotten - vervolgtraining

Ben je als ondersteuner in het crisis(beleids)team, ten tijde van een opgeschaalde situatie, de rechterhand van de voorzitter en de onmisbare spil die reeds opgedane kennis, vaardigheden en ervaring met het loggen en plotten wil opfrissen én verdiepen?
In deze training wordt door middel van verschillende werkvormen de geldende principes als ondersteuner van het crisis(beleids)team getraind. Na het volgen van deze training zijn je kennis en vaardigheden als logger en plotter opgefrist en verstevigd.

Competentieniveau



Doelgroep
Deze training is bedoeld voor de functionaris die als ondersteuner van het crisis(beleids) team betrokken is bij opschaling in de eigen organisatie.

Leerdoelen
Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Te benoemen welke knelpunten en dilemma's zich in de verschillende fasen van de BOBOC kunnen voordoen
- Een best, real- en worst case scenario te benoemen
- Concrete acties te formuleren ter ondersteuning van de besluitvorming gekoppeld aan een actiehouder
- De BOBOC systematiek toe te passen in de beeldvormingsfase van een oefencrisissituatie
- (Basis)vaardigheden van logger en plotter te tonen bij table-top oefeningen

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Basisopleiding loggen & plotten hebben gevolgd
- Bij aanvang van de opleiding een leervraag aanleveren bij de docent

Programma
Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Herhaling en verdieping van de BOBOC systematiek
- Knelpunten en dilemma's in de oordeelvormingsfase
- Toepassen van BOBOC methode m.b.v. casuïstiek (table-top)

Informatie/organisatie

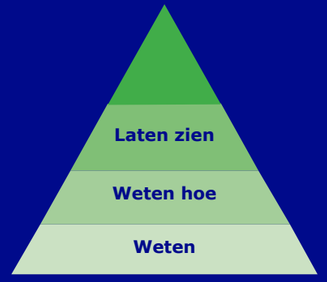
- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 8 / maximaal 12
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband
Deze training wordt in samenwerking met het Netwerkcentrum uitgevoerd. Deze training kan óók in-company verzorgd worden.

Trainer Opgeschaalde Zorg

Deze training staat in het teken van verdieping van de vaardigheden van de trainer opgeschaalde zorg. De trainer opgeschaalde zorg is in staat om opleidingsactiviteiten op het gebied van opgeschaalde zorg op te zetten, uit te voeren en te evalueren. Dit heeft als doel de deskundigheid- en bekwaamheid van (sleutel)functionarissen in de opgeschaalde zorg te optimaliseren. Tijdens deze trainer wordt gewerkt aan de 4 kerntaken van de trainer opgeschaalde zorg.

Competentieniveau



Doelgroep
Deze training is bedoeld voor instructeurs die werkzaam zijn als trainer opgeschaalde zorg voor hun eigen organisatie.

Leerdoelen
Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Leerdoelen op te stellen op het gebied van kennisvaardigheden en gedrag voor training/ oefenactiviteiten opgeschaalde zorg
- Passende werkvormen te gebruiken of te actualiseren tijdens een training
- Lesplannen op te stellen
- De verschillende aspecten van presenteren effectief toe te passen
- Cursisten op een effectieve manier aan te zetten tot leren

Beginvereiste

- Ervaring als trainer opgeschaalde zorg
- Bij aanvang van de opleiding een leervraag aanleveren bij de docent

Programma
Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Verwachtingen managen vooraf (inhoudelijke voorbereiding op een training)
- Leervoorkeuren gebruiken tijdens een training
- Presentatievaardigheden
- Interventies als trainer
  De dag wordt afgesloten met een persoonlijk actieplan

Informatie/organisatie

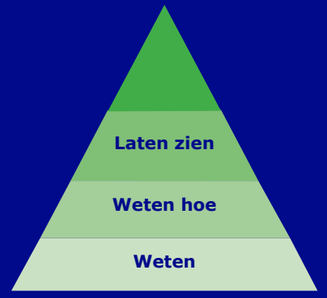
- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: nog nader te bepalen
- Aantal deelnemers: minimaal 8 / maximaal 15
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO
- Certificering: certificaat

Samenwerkingsverband
Deze training wordt in samenwerking met ICM verzorgd.

‘Werken aan je OTO-plan’- workshop

De workshop ‘werken aan je OTO-plan’ is voor deelnemers die eerder de opleiding ‘werken met OTO-jaarplan: OTO als krachtig instrument voor een goede voorbereiding’ hebben gevolgd. De workshop biedt een verdieping op de bouwstenen en de achtergronden.
Deze workshop geeft je de mogelijkheid om een goede start te maken met het OTO-jaarplan.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze workshop is bedoeld voor deelnemers die eerder de opleiding ‘werken met een OTO-jaarplan: OTO als krachtig instrument voor een goede voorbereiding’ hebben gevolgd.

Leerdoelen

Aan het eind van deze workshop ben je in staat om:

- Aan te geven wat de laatste inzichten zijn op het gebied van OTO en crisismanagement
- Best practices uit te wisselen met praktische oplossingen en ideeën in OTO
- Input te krijgen voor de ambities voor het komende jaar
- Delen van inzichten en goede ideeën

Beginvereiste

- Je hebt reeds de opleiding ‘Werken met een OTO-jaarplan’ gevolgd.
- Doorlezen van de toegezonden informatie en formuleren van doelstellingen.

Programma

Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Laatste inzichten en ontwikkelingen in OTO
- Korte herhaling van de OTO-bouwstenen en delen van ervaringen
- Aan de slag met ambities en uitgangspunten voor het komende jaar
- Persoonlijke feedback en begeleiding op de bouwstenen.

Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 1 dag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6/maximaal 10
- Certificering: n.v.t.

Samenwerkingsverband

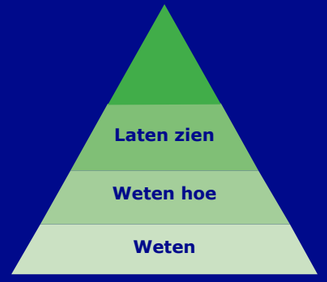
Deze workshop wordt in samenwerking met COT (Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement) en het AZNN uitgevoerd.

Incompany

Crisis(beleids)team

Om effectief en gestructureerd te werken in het crisis(beleids)team wil deze zo snel mogelijk ingewijd worden in de wereld van crisisbeheersing en de planvorming van de eigen organisatie. Deze incompany training heeft tot doel om kennis, ervaring en inzicht te geven in effectieve besluitvorming middels de BOBOC structuur en groepsdynamica te trainen in het crisis(beleids)team.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze teamtraining is bedoeld voor (nieuwe) leden van het crisis(beleids)team die betrokken zijn bij crisisbesluitvorming van de eigen (zorg)organisatie.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om/heb je inzicht in:

- Te verwoorden welke taken en verantwoordelijkheden het crisis(beleids)team heeft
- BCM-scenario's en plannen van de eigen organisatie
- Netwerk van ketenpartners en andere stakeholders
- De relatie te leggen tussen beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming (BOBOC) tijdens een ramp/crisis
- Effectief samen te werken binnen het crisismanagementteam tijdens oefeningen
- De aspecten beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming op een juiste wijze toe te passen tijdens oefeningen.

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Bij aanvang van de training worden persoonlijke en team gebonden leerdoelen geformuleerd en vooraf besproken met de docent

Programma

Het programma wordt op maat gemaakt op basis van de behoeften, ontwikkelingsniveau en leerdoelen van de organisatie.

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel/1 dag
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: certificaat

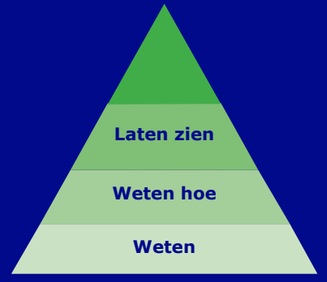
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met een externe aanbieder (naar keuze) uitgevoerd. De casuïstiek en leerdoelen worden vooraf aangepast op de wensen en uitkomsten van eerdere oefeningen.

Crisis(beleids)team “Besluitvorming onder hoge druk”

In deze training wordt theoretische kennis over besluitvorming en leiderschap gekoppeld en toegepast in praktijkscenario’s en wordt ervaren hoe je persoonlijk omgaat met dilemma’s. Na het volgen van deze training ben je beter in staat om belangrijke beslissingen onder hoge druk te managen.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze teamtraining is bedoeld voor leden van het crisis(beleids)team met eventueel de sleutelfunctionarissen binnen de crisisorganisatie.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Aan te geven welke competenties en vaardigheden vereist zijn bij besluitvorming onder hoge druk
- Te benoemen hoe besluitvorming tijdens een crisis plaatsvindt
- Te verwoorden hoe de hersenen functioneren bij snelle besluitvorming
- Uit te leggen welke handvatten er zijn om de besluitvorming te stroomlijnen
- De handvatten voor snelle besluitvorming in te zetten tijdens oefeningen
- Te ervaren hoe je persoonlijk omgaat met dilemma’s en besluiten en hoe dit te verbeteren

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Bij aanvang van de training worden persoonlijke en team gebonden leerdoelen geformuleerd en vooraf besproken met de docent.

Programma

Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Kennis over vereiste competenties en vaardigheden
- Invloed van de hersenen op besluitvorming onder hoge druk
- Presentaties met interactieve deeloefeningen
- Ervarend leren door praktijkoefeningen en samenwerken in groepen

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: certificaat
- Accreditatie: 4 punten (bijv. huisartsen) Aan te vragen voor andere doelgroepen

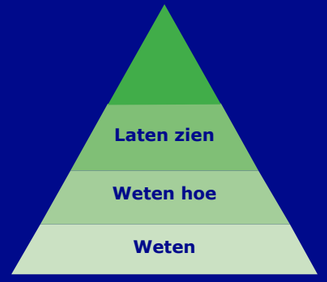
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd.

Crisisbeheersing voor (midden) management

Gedurende de training wordt basiskennis over crisisbeheersing bijgebracht. Aan de hand van een kennismaking met de eigen crisisorganisatie en de contouren van de plannen van de organisatie, wordt er duidelijkheid verschaft omtrent de rol van het middenmanagement in de crisisorganisatie. Het belangrijkste doel is om de bestaande crisisplannen te vertalen naar operationeel en uitvoerend niveau.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze incompany training is bedoeld voor leidinggevenden die op tactisch/operationeel niveau verantwoordelijk en betrokken zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van de afdelingsspecifieke continuïteitsplannen.

Leerdoelen

Aan het eind van deze training ben je in staat om:

- Te verwoorden welke rol de (midden)manager heeft in de crisisorganisatie
- Uit te leggen wat crisismanagement en bedrijfscontinuïteit (BCM) inhoudt
- Te benoemen hoe de crisisorganisatie en -plannen binnen de eigen organisatie vormgegeven zijn
- Aan te geven welke rol de (midden)manager speelt tijdens een crisis als het gaat om informatie en organisatie
- Uit te leggen hoe crisisplannen van de eigen organisatie naar het operationele niveau te brengen
- Met behulp van taakkaarten de rol van (midden)manager te vervullen in een scenariotraining.

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen
- Bij aanvang van de training worden persoonlijke en team gebonden leerdoelen geformuleerd en vooraf besproken met de docent

Programma

Tijdens deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Crisismanagement en BCM (bedrijfscontinuïteit), crisisorganisatie en -plannen binnen de eigen organisatie
- Rol en informatie van het middenmanagement gedurende een crisis
- Trainen van verschillende scenario's m.b.v. taakkaarten in subgroepen
- Nabespreking en evaluatie

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel/1 dag
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: certificaat

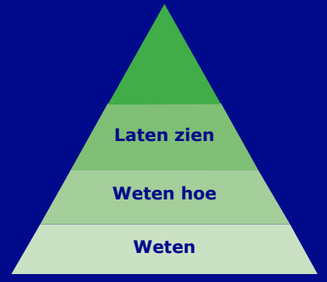
Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met Parcival uitgevoerd. De exacte invulling van het programma zal in nauw overleg met u worden samengesteld. Het betreft maatwerk, waarbij uw huidige stand van zaken betreffende crisismanagement en de eigen behoeftes daarin voorop staan.

Regie op crisis

Strategische teams hebben veel baat bij een adequate duiding, heldere doelstellingen en uitgangspunten en bewuste keuzes over rol en positie. Onderwerpen als betekenisgeving en duiding, omgevings- en media dynamiek, verantwoording en herstel en nazorg worden steeds belangrijker. Niet alleen in opgeschaalde zorg maar ook bij calamiteiten die minder voor de hand lijken te liggen en wel een grote impact hebben op de continuïteit, de reputatie of de 'license to operate' van het ziekenhuis.
In deze training leren we het beleids- of het bestuurlijk team een diagnose te maken van de crisis en die thema's te filteren die het verschil gaan maken en waar vanuit de operatie te weinig aandacht voor is. We bespreken de prioriteiten, de zogenaamde 'leading principles'en rol die een ziekenhuis wil of kan spelen bij een calamiteit.

Competentieniveau



Doelgroep
Strategische crisis(beleids)teams en bestuurders in de zorg.

Leerdoelen
Aan het eind van deze training ben je in staat om:
- Een vlotte crisisdiagnose te maken
- Doelen en uitgangspunten voor de organisatie te bepalen
- Onderscheid te maken in dat wat operationeel afgehandeld kan worden en dat wat juist bestuurlijke aandacht verdient.
- Duiding en betekenis te geven
- Richting te geven aan de operatie langs doelen en uitgangspunten
- Expliciteren en afbakenen van de eigen rol (ook in relatie tot hulpdiensten/ gemeente). Wat is de eigen rol? Wat is vooral aan anderen? Voor welk deel ben ik probleemeigenaar en voor welk deel vooral effecteigenaar? Van welke mate van zelfredzaamheid kunnen we uitgaan? Hoever willen we gaan in onze rol?

Beginvereiste
Deze training is voor de beleidsteams een verdieping op de basisvaardigheden en de kennis van processen en structuren.
Voor bestuurders die geen directe rol in de crisisorganisatie hebben kan het ook een eerste kennismaking zijn waarmee ze in staat zijn hun rol verder te verscherpen.

Programma
Tijdens deze interactieve training waarin we steeds aan de hand van casuïstiek verdiepen op de crisisdynamiek en de mogelijke impactgebieden, komen de volgende onderwerpen aan bod:
- Crisisdiagnose: aanbrengen van orde in de chaos
- Herkennen van kritieke momenten en besluiten
- Bepalen van heldere kaders langs doelen en uitgangspunten

Informatie/organisatie
- Aanbod: Incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie van de zorginstelling
- Aantal deelnemers: minimaal 5
- Certificering: certificaat

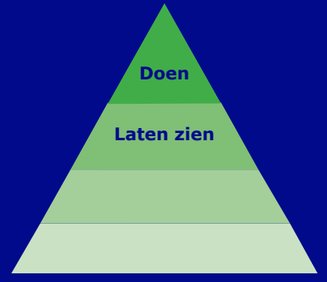
Samenwerkingsverband
Deze training wordt in samenwerking met COT (Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement) uitgevoerd

Oefenen

Crisis(beleids)team oefening

Wil je als crisis(beleids)team de diverse rollen en posities versterken en leren samenwerken aan de hand van een scenario oefening? In deze oefening wordt een ramp/crisis gesimuleerd waarbij je als crisis(beleids)team efficiënt en doelmatig moet handelen. Na het volgen van deze oefening ben je in staat als lid van het crisis(beleids)team je eigen rol/positie te vervullen en je plaats binnen het crisis(beleids)team te versterken.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze oefening is bedoeld voor leden van het crisis(beleids)team die betrokken zijn bij crisisbesluitvorming van de eigen (zorg) organisatie

Leerdoelen

- Je eigen rol en de andere rollen binnen het crisis(beleids)team te verwoorden
- Samen te werken in een crisis(beleids)team tijdens een oefening van een gesimuleerd scenario
- Reeds opgedane ervaring en vaardigheden in te zetten tijdens de oefening
- In een scenarioteam oefening je eigen specifieke rol te vervullen

NB: Specifieke leerdoelen worden op basis van oefendoelen en uitkomsten van evaluaties door de organisatie zelf bepaald

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen

Programma

Het oefenscenario wordt vooraf door de organisatie bepaald. Tijdens deze oefening kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Deel 1: introductie en korte toelichting op de oefening
- Deel 2: begeleiden en uitvoeren van de oefening
- Deel 3: nabespreking, evaluatie en feedback

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: bewijs van deelname (optioneel)

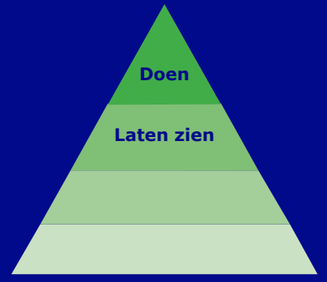
Samenwerkingsverband

Deze oefening wordt in samenwerking met een externe aanbieder/oefenleider (naar keuze) uitgevoerd. De casuïstiek en oefendoelen worden vooraf aangepast op de wensen en uitkomsten van eerdere oefeningen.

Crisisbesluitvorming voor crisis(beleids)team

Tijdens deze oefening wordt binnen de eigen organisatie met de functionarissen van het crisis(beleids)team passende en gerichte casuïstiek geoefend. Na het volgen van deze oefening ben je in staat je rol effectief uit te voeren binnen het crisis(beleids)team.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze oefening is bedoeld voor leden van het crisis(beleids)team die betrokken zijn bij crisisbesluitvorming van de eigen (zorg) organisatie.

Leerdoelen

Aan het eind van deze oefening ben je in staat om:

- Uit te leggen wat er onder crisisbesluitvorming verstaan wordt
- Te beredeneren welke aspecten bij crisisbesluitvorming van belang zijn
- De BOBOC systematiek toe te passen bij effectief vergaderen
- Te benoemen welke rol je hebt tijdens een oefening
- Je rol te vervullen binnen het crisis(beleids) team tijdens een scenario oefening
- Samen te werken met de verschillende functionarissen in het crisis(beleids)team tijdens een oefening

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisplannen

Programma

Tijdens deze oefening kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Theoretische kennis rond crisisbesluitvorming, BOBOC systematiek
- Presentatie crisisscenario
- Praktische scenario oefening
- Plenaire nabespreking en gerichte persoonlijke feedback

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: bewijs van deelname (optioneel)

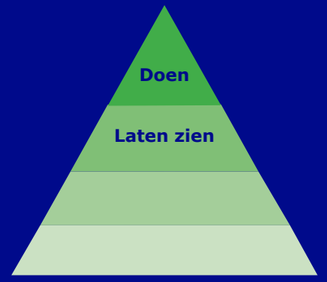
Samenwerkingsverband

Deze oefening wordt in samenwerking met een externe aanbieder/oefenleider (naar keuze) uitgevoerd. De casuïstiek en oefendoelen worden vooraf aangepast op de wensen en uitkomsten van eerdere oefeningen.

ETS oefeningen

ETS is een hulpmiddel om de logistieke organisatie van de grootschalige hulpverlening te testen, trainen of beoefenen. Er wordt gewerkt met de in werkelijkheid beschikbare mensen en middelen. Door middel van ETS kunnen sleutelfunctionarissen getraind en geoefend worden in hun specifieke taken ten behoeve van opschaling, triage, coördinatie, opvang en/of dossiervoering van slachtoffers en/of kan inzichtelijk gemaakt worden of en hoe een organisatie voorbereid is op de opvang van slachtoffers.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze oefening is bedoeld voor coördinatoren en betrokken medewerkers van een acute zorgafdeling of team die de opschaling, triage, coördinatie, opvang en/of dossiervoering van slachtoffers tijdens de grootschalige hulpverlening willen beoefenen of testen (SEH, IC, facilitaire dienst, poliklinieken, ICT, ambulanceteam, meldkamer, huisarts, GGD e.a.)

Leerdoelen

- Te benoemen hoe de regionale en eigen crisisstructuur vormgegeven is
- Uit te leggen wat consequenties/gevolgen zijn van besluiten van zorgaanbod versus zorgvraag
- Aan te geven welke externe hulpverleners ingeschakeld kunnen worden tijdens de ETS oefening
- Uit te leggen waar de logistieke organisatie van de grootschalige hulpverlening aan moet voldoen
- De logistieke organisatie uit te voeren van de grootschalige hulpverlening in een oefening
- In een scenariotraining de rol als coördinator of medewerker op een specifieke afdeling in een opgeschaalde crisissituatie te vervullen

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen crisisorganisatie

Programma

Het scenario en de bijbehorende leerdoelen worden vooraf door de organisatie bepaald. De oefenleider stelt - eventueel met de ETS-instructeurs uit de organisatie of uit de pool van ETS-instructeurs- het scenario en de bijbehorende slachtofferbeelden en slachtofferstroom samen. De aanwezige mensen en middelen gegeven de tijd waarin het scenario plaatsvindt, wordt vooraf met de organisatie afgestemd. Specifieke leerdoelen worden op basis van oefendoelen en uitkomsten van evaluaties samengesteld

Informatie/organisatie

- Aanbod: aanvragen via eigen OTO-jaarplan.
- Startdata: beschrijven in eigen OTO-jaarplan.
- Duur: beschrijven in eigen OTO-jaarplan
- Locatie: eigen organisatie
- Aantal deelnemers: afhankelijk van soort ETS training
- OTO Budget. De (eventuele) inzet van externe ETS instructeurs worden vergoed via de OTO stimuleringsgelden
- Certificering: bewijs van deelname (optioneel)

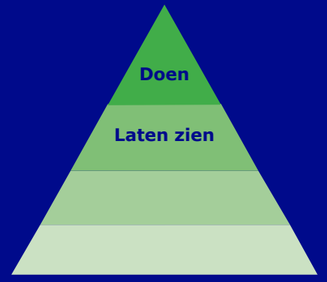
Samenwerkingsverband

Deze oefening wordt door de eigen organisatie uitgevoerd. Er kan gebruik worden gemaakt van externe ETS instructeurs. Dit dient te worden aangegeven in het eigen OTO jaarplan. De begeleiding aan de ETS-borden dient te worden uitgevoerd door gecertificeerde ETS-instructeursopgeleid door AZNN.

Realistische oefening

In de realistische oefening worden alle aspecten van de (grootschalige) opvang van slachtoffers vanaf de vooraankondiging tot en met de afschaling doorlopen. Met behulp van vrijwilligers wordt een slachtofferstroom met zelfverwijzers eventueel via de ambulance gesimuleerd. Overwogen kan worden het crisisbeleidsteam mee te laten oefenen of in de responscel te laten deelnemen.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze oefening is bedoeld voor het operationele team dat ten tijde van een crisissituatie op een efficiënte en gestructureerde wijze wil reageren en handelen.

Leerdoelen

Aan het eind van deze oefening ben je in staat om:

- Te verwoorden hoe communicatiestromen lopen
- Te handelen in overeenstemming met de beschrijving van de eigen taak en afspraken binnen het ZiROP en/of deelplan
- Triage uit te voeren bij een groot aanbod van slachtoffers met aansluitend een adequate doorverwijzing van de slachtoffers
- Een zorgvuldige registratie van de slachtoffers bij te houden zodat te allen tijde een overzicht beschikbaar is van waar de slachtoffers gerelateerd aan de ramp zich op welk moment bevinden
- De processen en werkzaamheden te coördineren en af te stemmen binnen de eigen afdeling en/of team
- Op verzoek van het crisis(beleids)team een situatierapport op te stellen
- Kennis en inzicht te hebben over benodigd materiaal, instrumentarium en personeels-capaciteit
- Te werken volgens afspraken en geldende procedures

Beginvereiste

- Kennis over de eigen crisisplannen
- Het is aan te bevelen dat deelnemers hebben deelgenomen aan een (ETS) oefening

Programma

Tijdens deze oefening kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Deelplan/draaiboek oefenscenario
- Rol operationeel team
- Briefing observatoren
- Scenario oefening met plenaire evaluatie

Informatie/organisatie

- Aanbod: Incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: bewijs van deelname (optioneel)

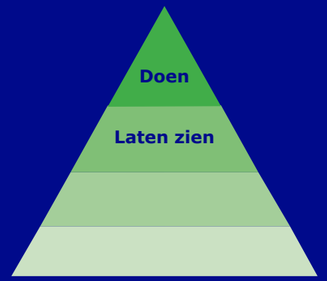
Samenwerkingsverband

Deze oefening wordt in samenwerking met een externe aanbieder/oefenleider (naar keuze) uitgevoerd. Het scenario en de slachtoffer-beschrijvingen en oefendoelen worden vooraf met de organisatie vastgesteld.

Realistische oefening familieopvang

Ben jij de persoon in het operationeel team die de familie opvangt, informatie verstrekt en de familie matcht met het slachtoffer tijdens een crisis? In deze oefening wordt aan de hand van een realistisch scenario geoefend om familie en/of verwanten volgens het deelplan/draaiboek correct op te vangen. Na het volgen van deze training ben je in staat om je rol te vervullen binnen het operationeel team als het gaat om familieopvang ten tijde van een crisis.

Competentieniveau



Doelgroep

Deze oefening is bedoeld voor coördinatoren en/of medewerkers van het operationeel team familieopvang, die familie ten tijde van een crisissituatie opvangen en begeleiden.

Leerdoelen

Aan het eind van deze oefening ben je in staat om:

- Te benoemen welke rol je vervult als operationeel team familieopvang
- Te benoemen welke onderdelen het draaiboek van het gehele proces van familieopvang bevat
- Uit te leggen hoe de familie opgevangen wordt en informatieverstrekking plaatsvindt tijdens een crisis
- Te verwoorden hoe het matchingsproces tot stand komt tussen slachtoffer en familie
- Tijdens een realistische oefening familie op te vangen, informatie te verstrekken en te matchen met het slachtoffer

Beginvereiste

- Kennis hebben van de eigen plannen t.a.v. familieopvang

Programma

Tijdens deze oefening komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Deelplan/draaiboek familieopvang
- Rol operationeel team familieopvang
- Briefing observatoren
- Scenario oefening met plenaire evaluatie

Informatie/organisatie

- Aanbod: incompany
- Startdata: in overleg met de opdrachtgever
- Duur: 1 dagdeel
- Locatie: eigen locatie
- Aantal deelnemers: in overleg met de opdrachtgever
- Certificering: bewijs van deelname (optioneel)

Samenwerkingsverband

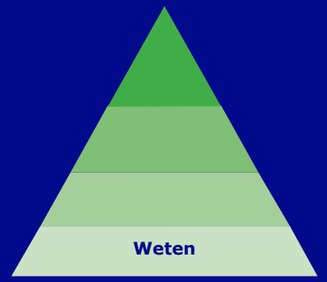
Deze oefening wordt in samenwerking met een externe aanbieder/oefenleider (naar keuze) uitgevoerd. De casuïstiek en oefendoelen worden vooraf aangepast op de wensen van de organisatie

Overige OTO-activiteiten

E-learning Crisismanagement

Crisisbeheersing betreft de gehele organisatie. De crisisorganisatie is verantwoordelijk voor het voorkomen van bijzondere gebeurtenissen en het garanderen van de zorgcontinituiteit tijdens een crisis. Afhankelijk van je rol heb je verantwoordelijkheden en taken tijdens een crisis. Als beginnende crisisfunctionaris heb je dan ook behoefte om snel grip te krijgen op de crisis. Dit begint met gedegen kennis over het onderwerp crisismanagement.
De e-learning crisismanagement is bedoeld om theoretische kennis op te doen over het thema crisismanagement.

Competentieniveau



Doelgroep
Deze e-learning is bedoeld voor sleutelfunctionarissen met een rol in de crisisorganisatie.

Leerdoelen
Aan het eind van deze e-learning kun je benoemen:

- Wat er wordt bedoeld met de begrippen crisis, calamiteit en ramp
- In welke fasen je een crisis kunt indelen
- Waaruit een integraal crisis(beheersings)plan bestaat
- Welke wetten er gelden op het gebied van crisisvoorbereiding van zorginstellingen
- Welke landelijke kaders er gelden voor crisisbeheersing in de zorg.
- Wat het verschil is tussen zorg- en bedrijfscontinuïteit
- Hoe je een crisis kunt beoordelen aan de hand van een escalatiematrix
- Welke rollen er zijn in de crisisorganisatie
- Wat het doel is van crisiscommunicatie
- Welke communicatiestrategieën er kunnen worden toegepast

Beginvereiste

- Geen
- Afhankelijk van je voorkennis, intensiviteit van het gebruik van deze e-learning en je leerstijl, ben je ongeveer 2 uur bezig met het doorlopen van deze e-Learningmodule.

Programma
Tijdens deze e-learning kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- Introductie Crisisbeheersing
- Bedrijfscontinuïteitsmanagement
- Crisismanagement
- Crisiscommunicatie

Informatie/organisatie

- Aanbod: via de Elektronische Leeromgeving (ELO)
- Duur: 2 uur
- Accreditatie:
  V&V Zorgprofessionals (2 punten)
  NVSHV (1 punt)

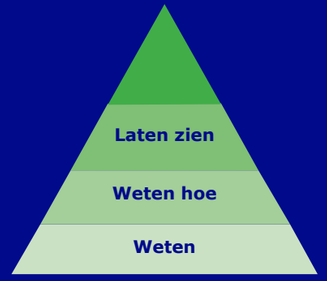
Samenwerkingsverband
De e-learning wordt aangeboden via de elektronische leeromgeving van AZNN. Voor deelname kan een licentie worden aangevraagd.

Netwerkdag Crisiscoördinatoren

Jaarlijks wordt voor de crisiscoordinatoren uit ons netwerk een inspirerende en verbindende dag georganiseerd. Ieder jaar staat een ander thema op het programma. Vanzelfsprekend wordt ook deze dag van, voor en door crisiscoördinatoren zelf georganiseerd. Ook in samenwerking met de GHOR.

Het doel is vooral om te netwerken en een gezamenlijke thema uit te diepen. Natuurlijk is er voldoende tijd om met elkaar in gesprek te gaan en elkaar beter te leren kennen.

Competentieniveau



Doelgroep

Reeds opgeleide of toekomstige crisiscoördinatoren in Noord Nederland en professionals met een soortgelijke functie binnen de (acute) zorginstellingen.

Leerdoelen

Worden nader bepaald

Beginvereiste

- Worden nader bepaald.

Programma

Tijdens deze netwerkbijeenkomst wisselen diverse onderwerpen elkaar af.

Informatie/organisatie

- Aanbod: Jaarlijks
- Duur: 1 dagdeel
- Accreditatie: indien van toepassing wordt accreditatie aangevraagd bij NVSHV en V&V Register zorgprofessionals

Samenwerkingsverband

De netwerkbijeenkomsten worden per regio afwisselend georganiseerd door AZNN, de GHOR en een aantal crisiscoördinatoren.

Noord Nederland
Acute Zorgnetwerk