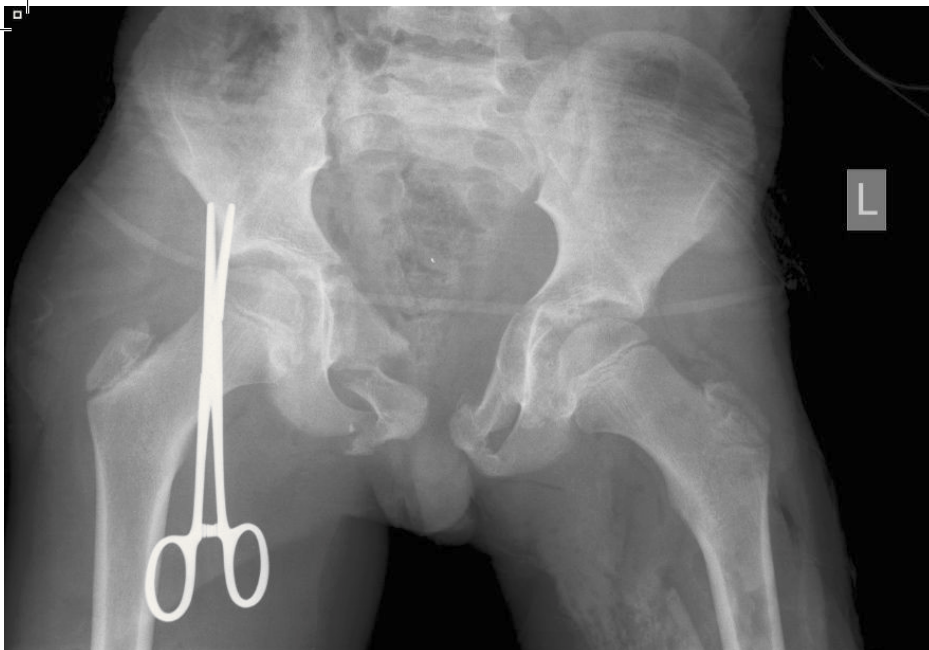




Contact

De trainingsdata zijn in overleg. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.traumacentrum.umcg.nl of u kunt contact opnemen met:

Dr. O.C. Jung
Anesthesioloog, MMT-arts, aeromedical CRM-trainer
Telefoon 050 361 35 96 | 050 361 97 80
E-mail o.c.jung@anest.umcg.nl

Dhr. A.J. Klein-Ikkink
Anesthesieverpleegkundige, operator
Telefoon 050 361 55 85 | 050 361 97 80
E-mail a.j.klein.ikkink@anest.umcg.nl



Crew Resource Management team training

Simulatietraining voor multidisciplinaire teams in de spoedeisende zorg

Universitair Medisch Centrum Groningen

Hanzeplein 1 Postbus 30 001, 9700 RB Groningen www.umcg.nl



umcg



Doelstelling

Het optimaliseren van de multidisciplinaire samenwerking in teamverband in de spoedeisende zorg door het toepassen van Crew Resource Management technieken.

Doelgroepen

Trauma en non-trauma teams in de spoedeisende zorg.

Deelnemers per training

Vier tot tien deelnemers per scenario; afhankelijk van de grootte van uw team.

Samenstelling van het team

De voorkeur gaat uit naar een multidisciplinaire samenstelling zoals die tijdens het verlenen van spoedeisende zorg in uw ziekenhuis gebruikelijk is.

Locatie

De training wordt gegeven in uw eigen ziekenhuis, bijvoorbeeld op de spoedopvang, traumakamer of intensive care. Het voordeel hiervan is dat u als team in een omgeving traint die vertrouwd is en dat u met uw eigen materialen werkt. Het 'simulatoreffect' is hierdoor minder groot. Bovendien bestaat hierdoor de mogelijkheid om ook kritisch naar de 'workflow' en de ergonomie van uw werkomgeving te kijken. De training kan op aanvraag ook gedaan worden in het Wenckebach Skills Center.

Crew Resource Management (CRM)

Crew Resource Management is een veiligheidstraining voor multidisciplinaire teams in de spoedeisende zorg. CRM is eind jaren zeventig ontwikkeld in de luchtvaart om incidenten aan te pakken die gebeuren door het falen van de samenwerking in de cockpit. Centraal hierbij staan de niet-technische vaardigheden (non-technical skills) zoals communicatie, besluitvorming en leidinggeven. Deze vaardigheden zijn, alleen of in combinatie, in ongeveer zeventig procent van de incidenten en ongelukken beslissend voor een fatale afloop.

Het UMCG bouwt sinds 2004 aan expertise op het gebied van CRM en maakt deze team training nu ook voor externe deelnemers toegankelijk.

Team training

Teams in de acute zorg zijn vaak multidisciplinair, werken onder hoge tijdsdruk, nemen cruciale beslissingen en voeren hoog gespecialiseerde interventies uit. Iedere professional in de zorg draagt als teamlid met zijn/haar expertise bij aan een optimale hulpverlening. Goede samenwerking en afstemming binnen het team is belangrijk om elkaars vaardigheden en kennis aan te vullen en om die manier de meest effectieve zorg te kunnen bieden. De prestatie die je als team levert bepaalt in hoge mate de kwaliteit van de zorg.

Scenario en patiëntensimulator

Tijdens de CRM training maakt de patiëntensimulator als fictieve patiënt deel uit van het scenario ('full scale simulation'). De simulator is een veilige leeromgeving; fouten mogen worden gemaakt, handelingen kunnen worden herhaald, crisissituaties worden geoefend en acties worden daadwerkelijk uitgevoerd. (Bijna) alles is mogelijk met de patiëntensimulator:

- zelfstandige ademhaling
- intubatie
- moeilijke luchtwegen
- beademing
- thoraxdrainage
- saturatiedalingen
- ECG-veranderingen
- pupilverschil
- bloedverlies
- toediening van medicatie
- etc.

Aanvullende informatie over de patiënt, zoals overdracht, dossier, bevindingen, onderzoek, lab, foto's en monitoring dragen naast de eigen werkomgeving bij aan de realistische training. De complexiteit van de scenario's is variabel en sluit aan op de ervaring van de teams.

Debriefing en feedback

De scenario's worden op video opgenomen en vormen de basis voor de terugkoppeling (debriefing). De terugkoppeling wordt geleid door een gecertificeerde CRM-trainer. Hij/zij is samen met het team verantwoordelijk voor een veilige leeromgeving. De debriefing bestaat uit terugkoppeling van de individuele prestaties en de teamprestaties, het geven van feedback door de trainer en het aandragen van inzichten door de teamleden met betrekking tot het eigen functioneren.

De CRM team training met de patiëntensimulator is nooit een proef of een examensituatie. De video-opnames zijn uitsluitend voor deelnemers en docenten bestemd.

Trainingsprogramma

Tijdens de training worden twee verschillende scenario's aangeboden. Deze kunnen door twee teams getraind worden of door hetzelfde team, waardoor het trainingseffect groter is. Het trainingsprogramma beslaat een dagdeel en bestaat uit:

- CRM en team training (interactieve theoretische les)
- introductie patiëntensimulator
- scenario 1
 - briefing patiëntcasus
 - simulatie casus
- debriefing scenario 1
- scenario 2
 - briefing patiëntcasus
 - simulatie casus
- debriefing scenario 2
- evaluatie